

## Prestação de serviços

De um lado, a pessoa jurídica de nome fantasia Mix Host Brasil, denominada contratada e de outro lado, a Pessoa física denominada contratante, cadastrado(a) em

[www.mixhostbrasil.com.br](http://www.mixhostbrasil.com.br) e cujos dados informados no ato Do cadastramento são de sua inteira responsabilidade.

### Cadastramento de contas

Sua conta será ativa logo que completar todo seu cadastro em nosso site. É importante que forneça os dados de sua Conta corretamente. O contato com o consumidor é muito importante

caso aconteça algo, ou agente precisar entrar em Contato com o cliente. Para qualquer tipo de contratação feita com qualquer forma de pagamento, poderá ser solicitado

O envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido

Poderá ser considerado fraudulento e, conseqüentemente, negado. Obs: alguns clientes que utilizam sistemas de e-

Mail da microsoft (hotmail.com, msn.com, etc.) Têm observado que os

e-mails enviados automaticamente por nosso

Sistemas são equivocadamente desviados para a pasta, "lixo eletrônico".

## Pagamento e ativação

O serviço contratado será ativado ou reativado em no máximo 24 horas após a confirmação do pagamento efetuada Pelos meios de pagamento disponíveis. Sendo sucedida a confirmação, o

serviço será configurado e entregue Ao cliente no prazo de até 24 horas. A Mix Host Brasil utiliza o boleto bancário, mercado pago e paypal para pagamentos online, caso o cliente não concorde com este

meio de pagamento o mesmo poderá Efetuar depósito ou transferência em uma de nossas contas. Pagamentos por boleto podem demorar de 24 a 48

Horas úteis para compensação bancária e nós adiantaremos a liberação do mesmo somente com foto do Comprovante de pagamento. Depósito realizado por transferência ou na

agência é necessária a confirmação de Pagamento no site em sua área específica com o anexo do mesmo (print, foto, scanner).

O serviço sendo ativado, o serviço será prestado até o final do período de 1 mês, a não ser que o pagamento Seja trimestral (a cada 3 meses), sendo escolhido o pagamento

decorrente pelo cliente, o serviço será prestado Por 3 meses, chegando o dia ou antes do

vencimento o cliente poderá renovar o serviço normalmente.

O vencimento da mensalidade seguinte do servidor, será sempre na mesma data em que o pagamento do Primeiro mês do cliente foi confirmado.

### Desconto na mensalidade

A Mix Host Brasil somente dará descontos de até (10%) caso os serviços fiquem inoperantes por mais de 24 horas.

### Solicitação de reembolso

Há o reembolso (dentro do prazo de até 5 dias), mas será cobrado uma taxa Administrativa de R\$2,10 (dois reais e 10 centavos). Esta taxa

engloba nossos custos de Processamento de pagamentos e operações, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos . No caso do cliente solicitar uma migração,

ou seja, caso Nossa equipe faça a migração para o Cliente, não há reembolso. Em caso de ultrapassar o prazo estabelecido (3 dias) não será mais possível

Escolher um reembolso.

### Suspensão do serviço contratado

Podemos efetuar a suspensão do serviço devido ao atraso de pagamento após 3 dias do vencimento, serviços que prejudiquem a neutralidade de nossa rede e/ou a utilização indevida do serviço.

## Cancelamento

Caso a fatura do plano contratado não seja quitada até 10 dias a contar do vencimento, seu serviço poderá ser deletado de nossos servidores

Sem prévio aviso acarretando na perda de todos os dados armazenados sob o seu domínio, não se responsabilizando a Mix Host Brasil caso você não possua backup de seus arquivos (site, email, banco de dados e outros).

## Programas e Programetes

Fica estabelecido que não é permitido a venda direta ou indireta, e a distribuição dos conteúdos, para nenhum tipo de afim.

Todo conteúdo criado e disponibilizado pela produtora, é de total responsabilidade da empresa, sendo assim, está proibido as vendas e distribuições dos mesmos.

## Streaming web rádio

O plano selecionado no cadastramento, será configurado de acordo com as características descritas pela Mix Host Brasil ou pelo cliente, não damos suporte a configurações de

computadores, placas de som ou quaisquer equipamentos de áudio. Caso o cliente necessite de um suporte para algum equipamento, será

Necessário fazer um pedido de orçamento e passaremos os valores do suporte extra para a configuração desejada.

### Teamtalk & Teamspeak 3

1. O servidor selecionado no cadastramento, será configurado de acordo com as características descritas pela

Mix Host Brasil ou pelo cliente, não damos suporte a configuração de plugins.

2. A Mix Host Brasil não se responsabiliza por dados (salas e permissões) dos servidores. Em questão, podendo a mesma, quando houver um problema, resetar o

serviço caso necessário.

3. O ip personalizado que o usuário solicitou durante o pedido, será criado em no máximo até 1 Dia corrido, caso ultrapasse este prazo o cliente deverá contatar o

nosso suporte informando o Mesmo.

4. Nós autorizamos a utilização de servidores em nossa rede para a transição de arquivos em salas e/ou galerias. Temporários ou permanentes, desde de que não inflija nossos

regulamentos como não hospedar arquivos Maliciosos, pornografia e/ou arquivos com mais de 1 gb, caso seja constatado tal abuso o servidor será vetado

E disponibilizamos o mesmo apenas para uso de transmissão de áudio.

## Hospedagem de sites

1. O servidor selecionado no cadastramento, será configurado de acordo com as características descritas pela

Mix Host Brasil ou pelo cliente, não damos suporte a configuração de plugins, templates, entre outros.

1.1.1. É proibido:

1.1.2. Hospedar sites de compartilhamento de arquivos, drivers virtuais, vídeos, domínios grátis, Redes sociais e semelhantes nos planos de hospedagem e revenda.

1.1.3. Enviar excessivos e-mails por hora, e-mails em massa, e-mails marketing e e-mails sem Autorização dos destinatários, atividades que são consideradas spam.

1.1.4. Hospedar sites de compras coletivas ou leilões nos planos de hospedagem.

1.1.5. Utilizar os servidores para armazenar backups e/ou usar como disco virtual.

1.1.6. Armazenar qualquer tipo dados ou material que viole qualquer lei nacional ou internacional, Como scripts nulled (pirata).

1.1.7. Armazenar e/ou distribuir dados, arquivos e qualquer outro tipo de material com direitos Autorais, intelectuais ou com copyright sem a devidas autorizações

por parte de seus Respectiveos proprietários. Isso inclui: músicas, filmes, vídeos, jogos, imagens, fotos, Software e outros.

1.1.8. Armazenar, distribuir, divulgar e/ou promover material de conteúdo ofensivo, adulto, Exploração de crianças e/ou adolescentes menores de 18 anos, qualquer tipo de material

1.1.9. Pornográfico, qualquer tipo de atividades consideradas ilegais, drogas, dano Físico e moral,

qualquer tipo de preconceito, calúnia e difamação, fanatismo, profanação, Senhas e números seriais de softwares, phishing, hacking, cracking, informações sigilosas E links para conteúdos similares em outros sites.

1.1.10. Tentar operar irc ou bots de irc em nossos servidores.

1.1.11. Armazenar e/ou utilizar programas e scripts maliciosos, que possam Prejudicar e sobrecarregar os nossos servidores.

1.1.12. Tentar invadir sites, roubar senhas, promover ataques ddos e similares a partir dos nossos Servidores.

1.1.13. Sobrecarregar e/ou exceder os limites de recursos disponibilizados para cada conta: 50% Cpu e 768mb de memória.

1.1.14. Hospedagem de domínios grátis.

Backups (cópias de segurança)

A contratada não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O



Plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer Eventualidades: use por sua conta e risco. O contratante deve

concordar em assumir a total Responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias

Cópias de segurança (backup) fora do servidor.

Política de tolerância zero contra spam

A Mix Host Brasil defende, apóia e aplica a política contra o envio de e- mails em massa,

Mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e spam.

Mecanismos de safelists e double opt-in serão considerados e tratados como spam. Qualquer Conta que for utilizada para enviar spam será encerrada com ou sem aviso prévio.

Sites que fazem anúncios e divulgações através de spam (spamvertised) não podem ser

Hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a spam enviados via fax, E-mail, mensagens instantâneas ou usenet/newsgroups. Nenhuma organização ou entidade

Listada pelo rokso poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um  
Dos ips de nossos servidores seja inserido em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou  
Encerrada

A Mix Host Brasil se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário  
For) qualquer web site, serviço, base de dados ou outro componente que não esteja em Conformidade com as políticas estabelecidas. Reservamo-nos ainda o  
direito de realizar Modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

Reservamos no direito de suspender e/ou cancelar qualquer serviço que faça com que um  
Ou mais de nossos ips sejam listados em blacklists.

Conteúdo

Não é permitido de maneira alguma hospedagem de materiais ilegais ou de autoria de  
Terceiros sem sua devida autorização em nossos servidores. Bem como sites de  
Hospedagem e/ou compartilhamento de arquivos.

Todos os serviços oferecidos pela contratada são para propósitos legais. O contratante

Deve concordar em isentar a contratada de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de

Seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que

Possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e

Cessão de propriedade intelectual. Isso inclui - mas não se limita -

à divulgação e distribuição não- Autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro

material protegido por lei. O

Comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato

cancelamento de sua conta.

Revendas: responsabilidade do cliente

Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes: a

Mix Host não fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes

revendedores. A

Mix se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais

De revendedores: todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio

revendedor e este então é Responsável por repassar a solução a seu cliente.

Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido

por sua conta e Também pela conta de seus clientes. A Mix Host Brasil não mantém vínculo

contratual com Nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor

compromete-se a se responsabilizar Pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infrinjam

nossos termos de serviço devem Ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se adequem. A Mix Host se reserva

O direito de, com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e

Encerramento) com relação a contas de clientes de nossos revendedores

que estejam em Desacordo com nossos termos de serviço.

Responsabilidades do cliente

Ao receber qualquer um de nossos serviços a responsabilidade do serviço fica inteiramente com o

Cliente. Em caso de problemas técnicos que foi erros nossos, o

cliente deve abrir um ticket conosco Através de nosso suporte explicando o ocorrido que iremos resolver. A

Mix Host Brasil está no Direito de interferir no serviço do cliente, caso encontre alguma irregularidade violando nossos termos.

O cliente está ciente que se utilizar o serviço contratado para uso inapropriado, o serviço

Poderá ser cancelado e não poderá haver reembolsos.

O cliente está ciente que se ocorrer algum problema grave que ele mesmo criou, nós da

Mix Host não iremos nos interferir, dependendo do caso.

Para qualquer erro que o cliente cometer e precisar de nosso suporte, dependendo do

Erro, poderá ser cobrado um valor de no mínimo: r\$ 10,00 para

resolvermos o erro.

Ao assinar qualquer um de nossos serviços o cliente deve concordar em

isentar a Mix Host de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços.

## Indenização

O cliente deve concordar em isentar a Mix Host Brasil de todas e quaisquer

reivindicações, Responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de

causas contra a Mix Host Brasil, Seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir

ou resultar de quaisquer serviços Prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer

produto comercializado pelo Cliente, seus agentes, funcionários ou parceiros. O cliente deve

concordar em isentar a Mix Host Brasil de Todas e quaisquer responsabilidade decorrentes de: i) qualquer dano a

pessoa ou propriedade decorrente De comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou

distribuídos através dos planos contratados; li) qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa

infringir leis nacionais e/ou internacionais,

Incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais; iii)

infração de copyright; iv) qualquer Produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores.

Quebra de sigilo para aplicação da lei

A Mix Host Brasil pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às

autoridades competentes para Que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação

em vigor. As informações sobre Os dados do cliente podem ser repassados mediante solicitação de

órgãos competentes, sem que o cliente Esteja ciente ou seja notificado. A Mix Host Brasil tem o absoluto interesse

em contribuir para que as Leis sejam sempre devidamente cumpridas.

Outras responsabilidades

A Mix Host Brasil não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possam

Sofrer. A Mix Host Brasil não oferece quaisquer tipos de garantias,

implícitas ou explícitas, sobre os Serviços que disponibiliza. A Mix Host Brasil não assegura nenhum tipo de

garantia de Comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui

a perda de dados decorrente de Atrasos, não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela Mix Host e/ou seus funcionários.

## Respeito e comportamento

Em todos nossos canais de atendimento, nossos colaboradores sempre

vão lhe tratar com educação, Entretanto, são instruídos a finalizarem atendimentos passivos

agressivos, como medida de evitar Qualquer transtorno maior do que já existente.

\*importante\*

Caso você não concorde com algum destes termos, não assine. Retiramos

nossa Responsabilidade caso você não tenha conhecido os termos ou não tenha

lido até o final. É importante colocar seus dados corretamente, principalmente seu e-



mail, é por ele que iremos entrar em contato com você caso chegue alguma novidade ou informação. Antes de se cadastrar verifique se o e-mail está 100 % funcional.

Verifique também se o seu provedor de e-mails não possui antispam ativo.

Atualizações e modificações dos termos

Nós nos reservamos ao direito de alterar em qualquer tempo, os termos aqui presente. Uma vez que nossa equipe identificar uma necessidade para isso.

Equipe Mix Host Brasil

Limeira, 02 de Junho de 2020.